



CENTRUM KREDYTÓW I UBEZPIECZEŃ

Regulamin Programu Lojalnościowego „Kredytowe 500+”

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki uczestnictwa i zasady Programu Lojalnościowego „Kredytowe 500+”, zwanego dalej Programem Lojalnościowym.
2. Organizatorem Programu Lojalnościowego jest Natalia Znamirska, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą TDF Natalia Znamirska, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki i prowadzenia Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP 8133229013, nr REGON 180758036, ul. Langiewicza 23, 35-021 Rzeszów. Adres e-mail: biuro@tdf.rzeszow.pl, zwana dalej Organizatorem.
3. Program Lojalnościowy trwa od do/do ogłoszenia o zakończeniu przez Organizatora.
4. W programie Lojalnościowym mogą wziąć udział pełnoletnie osoby fizyczne działające jako konsument, uprawnione do zawarcia umowy kredytu hipotecznego, zgodnie z właściwym regulaminem kredytodawcy wskazanego przez Organizatora.

§2. Warunki uczestnictwa

1. Uczestnictwo w Programie Lojalnościowym jest dobrowolne i bezpłatne.
2. Uczestnikiem jest osoba, która otrzymała Bon Kredytowy od Klienta Organizatora, który po dniu wejścia w życie Regulaminu zawarł za pośrednictwem Organizatora umowę na kredyt hipoteczny z właściwym kredytodawcą i kredyt ten został uruchomiony.
3. Uczestnik upoważniony jest do skorzystania z Bonu Kredytowego, po spełnieniu warunków określonych poniżej:
 - a) Uczestnik rejestruje otrzymany Bon Kredytowy na stronie Organizatora: www.bonkredytowy.tdf.rzeszow.pl, podając w szczególności indywidualny kod Bonu Kredytowego, imię, nazwisko, numer telefonu oraz adres e-mail.
 - b) Uczestnik składa wniosek o kredyt hipoteczny za pośrednictwem Organizatora, zgodnie z właściwym regulaminem kredytodawcy.
 - c) Uczestnik otrzymuje pozytywną decyzję o kredyt hipoteczny.

- d) Uczestnik zawiera umowę o kredyt hipoteczny z właściwym kredytodawcą, za pośrednictwem Organizatora.
- e) Kredyt zostaje uruchomiony przez instytucję finansującą.
- 4. Spełnienie warunków, o których mowa w ust. 2 powyżej, upoważnia Uczestnika do wykorzystania Bonu Kredytowego poprzez otrzymanie jednorazowego rabatu w wysokości 500 zł na usługi ubezpieczeniowe znajdujące się w ofercie Organizatora.
- 5. Bon Kredytowy jest ważny przez 18 miesięcy liczony od dnia jego otrzymania przez Klienta Organizatora.
- 6. Uczestnik bierze udział w Programie Lojalnościowym osobiście, a jego uprawnienia nie podlegają przeniesieniu na inną osobę.
- 7. Uczestnikiem nie może być Klient Organizatora, o którym mowa w ust. 2 powyżej.
- 8. Po spełnieniu przez Uczestnika warunków, o których mowa w ust. 3 powyżej, Klient Organizatora, o którym mowa w ust. 1 powyżej, którego Bon Kredytowy został wykorzystany przez Uczestnika, uprawniony jest do wykorzystania rabatu w wysokości 200 zł na usługi ubezpieczeniowe znajdujące się w ofercie Organizatora.

§3. Reklamacja

- 1. Reklamacja może być zgłoszona przez Uczestnika za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres Organizatora, lub w formie listu wysłanego za pośrednictwem operatora pocztowego, na adres siedziby Organizatora.
- 2. Reklamacja jest rozpatrywana niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania przez Organizatora. Z przyczyn niezależnych od Organizatora, termin rozpatrzenia reklamacji może ulec przedłużeniu.
- 3. O przedłużającym się terminie rozpatrzenia reklamacji powyżej 30 dni roboczych reklamujący zostanie poinformowany przez Organizatora, wyjaśniając przyczynę opóźnienia oraz określając przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
- 4. O wyniku rozpatrzenia reklamacji reklamujący zostanie poinformowany pisemnie za pośrednictwem operatora pocztowego na adres korespondencyjny podany przez reklamującego, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres wskazany przy rejestracji Bonu Kredytowego.
- 5. Reklamującemu przysługuje prawo do dochodzenia roszczeń na drodze sądowej, na zasadach ogólnych.

§4. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych jest Organizator. Dane osobowe Uczestnika przetwarzane są przez Organizatora wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym dla prowadzenia Programu Lojalnościowego.
2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do uczestnictwa w Programie Lojalnościowym.
3. Uczestnik ma prawo do:
 - a) dostępu do treści swoich danych osobowych, żądania ich sprostowania lub usunięcia, na zasadach określonych w art. 15 – 17 RODO;
 - b) ograniczenia przetwarzania, w przypadkach określonych w art. 18 RODO;
 - c) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
4. Wszelkie zapytania Uczestnika dotyczące udziału w Programie Lojalnościowym, podania danych osobowych i udzielania zgody na ich przetwarzanie mogą być kierowane do Organizatora pod numerem telefonu:, za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres..... lub ustnie- w siedzibie Organizatora, w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach

§5. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy regulamin Programu Lojalnościowego dostępny jest na stronie www.bonkredytowy.tdf.rzeszow.pl.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu w każdym czasie. W takim przypadku Uczestnicy zostaną poinformowani o zmianach za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres wskazany przy rejestracji Bonu Kredytowego- na co najmniej 14-dni przed wejściem zmian w życie.
3. Udział w Programie Lojalnościowym oznacza akceptację zasad zawartych w niniejszym Regulaminie.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem